

Airlines

AEGEAN A3

Assistance aux agents de voyages
aegeanair.canada@discovertheworld.com
Bureau des groupes
aegeangroups.canada@discovertheworld.com
Téléphone
905.361.0844 / Toll free 1.800.648.7014
Pour les demandes commerciales
sabrina.bernacchia@discovertheworld.com
416.992.2560
Portail des agents de voyages - AEGEAN Hub:
www.aegeanhub.com/en/
Site Internet
en.aegeanair.com
Gestionnaire de compte: **Sabrina Bernacchia**
Courriels: **sabrina.bernacchia@ discovertheworld.com**

APERÇU

AEGEAN Airlines, membre de Star Alliance, exploite une flotte moderne composée principalement d'appareils Airbus A320 et A321, incluant des modèles de nouvelle génération de la famille « neo ». La compagnie dessert plus de 160 destinations en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique du Nord et dans les régions avoisinantes, avec Athènes comme plaque tournante principale et des bases supplémentaires à Thessalonique et Héraklion. Son réseau offre d'excellentes liaisons vers les grandes villes européennes ainsi que vers des destinations de loisirs majeures.

5 points clés à retenir

1. AEGEAN est la plus importante compagnie aérienne grecque, disposant d'un vaste réseau de vols intérieurs couvrant la Grèce continentale et les îles grecques.
2. AEGEAN a été élue « Meilleure compagnie aérienne régionale d'Europe » lors des Skytrax World Airline Awards 2026 ; il s'agit de pour la 15e année consécutive et pour la 16e fois au total au cours de ses 27 années d'activité.
3. Un réseau européen solide au-delà de la Grèce, desservant 160 destinations en Europe, au Moyen-Orient et au-delà, accessible dans les GDS sous le code A3.
4. Une expérience de vol de grande qualité.
5. Membre de Star Alliance depuis 2010.

EL AL LY

Réservations
1.800.223.6700
Ventes et groupes
905.361.0844
elalgroups@discovertheworld.com
Courriels
elalagentsupport@discovertheworld.com
Site Internet
www.elal.com
Gestionnaire de compte: **Sharon Minos**
Courriels: **sharon.minos@discovertheworld.com**

APERÇU

EL AL ambitionne de s'imposer comme la compagnie aérienne de référence pour les voyages à destination et en provenance d'Israël, en offrant un service primé, en affichant de solides performances commerciales et en garantissant une expérience de grande qualité à ses clients, à ses employés et à ses actionnaires. En tant que compagnie nationale d'Israël, EL AL entretient un lien profond avec le pays, dont elle reflète l'identité et l'histoire tout en portant fièrement ses couleurs à travers sa flotte et son pavillon national.

5 points clés à retenir

1. Pour la cinquième année consécutive, EL AL a reçu la distinction APEX Five Star Airline, basée sur les avis de millions de passagers évaluant cinq critères : service à bord, restauration, divertissement, confort et Wi-Fi.
2. EL AL figure pour la première fois parmi les 25 meilleures compagnies aériennes mondiales du classement APEX 2026.
3. EL AL enrichit l'expérience de voyage avec un service de qualité, une flotte modernisée et un programme de fidélité de plus de 3 millions de membres.
4. Ses 24 partenariats stratégiques offrent accès à plus de 500 destinations dans le monde.
5. Les clients bénéficient d'un cumul et d'une utilisation faciles des points, ainsi que d'une assistance 24 h/24 et 7 j/7.

KM Malta Airlines KM

Réservations
011.356.21.356.000
Ventes et groupes
kmmaltaairlines@discovertheworld.com
1.800.648.7014 ou 905.361.0844
Site Internet
kmmaltairlines.com
Gestionnaire de compte: **Sharon Minos**
Courriels: **sharon.minos@discovertheworld.com**

APERÇU

KM Malta Airlines relie vos clients à travers l'Europe en s'affirmant comme la porte d'entrée idéale vers la Méditerranée, grâce à un solide réseau de partenaires en partage de codes incluant Air France, KLM, Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss Air, Brussels Airlines, Turkish Airlines, Emirates, ITA Airways et Air Baltic. La compagnie dessert des hubs européens majeurs, tels qu'Amsterdam et Paris-Charles de Gaulle, offrant ainsi des possibilités de correspondance vers toute l'Europe.

5 points clés à retenir

1. Vols quotidiens de Malte vers Amsterdam avec connexion au réseau KLM.
2. Vols quotidiens de Malte vers Paris (CDG) avec connexion au réseau Air France.
3. classe affaires dédiée offrant plus d'espace, une restauration haut de gamme et un accès prioritaire (Fast Track).
4. Offres en classe économique incluant sièges en cuir, espacement généreux entre les sièges et flexibilité bagages.
5. Programme KM Reward : cumulez et utilisez vos points pour des vols, des bagages et la sélection de sièges.

---

sata azores Airlines S4

Réservations
416.515.7188
Ventes et soutien
support@sata-agents.com
1.833.722.0833 ou 905.766.0136
Site web pour les agents
sata4agents.com
Site Internet
azoresairlines.pt
Gestionnaire de compte: **Andrea Thornton**
Courriels: **andrea.thornton@discovertheworld.com**

APERÇU

Le groupe SATA se compose d'Azores Airlines, qui assure des liaisons internationales et long-courriers avec une flotte exclusivement composée d'appareils Airbus (A321neo, A321LR et A320ceo), et de SATA Air Açores, qui opère des vols régionaux inter-îles reliant les neuf îles des Açores à l'aide d'une flotte d'avions Bombardier Q400 et Q200. Azores Airlines est la compagnie aérienne portugaise la plus ancienne — forte de 85 ans d'existence — et a été récompensée à plusieurs reprises lors des World Travel Awards.

5 points clés à retenir

1. Vols directs toute l'année vers les Açores au départ de Toronto et de Montréal.
2. Porte d'entrée vers 13 destinations portugaises, dont Faro, Funchal, Lisbonne et Porto.
3. Escales gratuites aux Açores sur les trajets vers Paris, Francfort, Barcelone et Praia (Cap-Vert).
4. Hospitalité portugaise chaleureuse et conviviale à bord.
5. Partenaire en partage de codes : WestJet ; partenaire interligne : Porter Airlines.

SQ

Réservations
416.945.0299 | 24/7
Soutien commercial
236.200.0998 | 24/7
Courriel commercial
SQCA_SalesOps@singaporeair.com.sg
singaporeairlines@discovertheworld.com
Ventes et groupes
905.361.0844 ou 1. 800.648.7014
Mon-Fri 0900-1700 EST
singaporeairlinesgroups.ca@discovertheworld.com
Site Internet
singaporeair.com
Gestionnaire de compte: **Savio Pires**
Courriels: **savio.pires@discovertheworld.com**

APERÇU

Singapore Airlines offre aux voyageurs canadiens un vaste réseau de liaisons via sa plateforme de correspondance de Singapour-Changi vers l'Asie du Sud-Est, l'Inde, l'Australie et au-delà. En tant que membre de Star Alliance, la compagnie bénéficie également d'importantes opportunités de partenariat au Canada, notamment avec Air Canada et Porter. La marque jouit d'une excellente réputation grâce à la qualité supérieure de ses services et de ses produits, ainsi qu'à son fort attrait auprès des voyageurs d'agrément, de la clientèle d'affaires et des personnes rendant visite à leur famille ou à leurs amis.

5 points clés à retenir

1. Passerelles aux États-Unis : EWR, JFK, LAX, SFO, SEA.
2. Partage de code avec AC et accord interligne avec PD au départ du Canada.
3. Vols particulières : JFK–FRA et LAX–TYO.
4. Les vols vers SIN au départ d'EWR et de JFK ne proposent que deux classes (Affaires et Économique Premium).
5. Agent360 est le portail de SQ destiné aux agents; la plupart d'entre eux y sont inscrits https://agent360.singaporeair.com/en_UK/us/index

---

H2

Réservations, Ventes et soutien
1.800.648.7014
Courriels
SkySupport@discovertheworld.com
Gestionnaire de compte: **Sabrina Bernacchia**
Courriels: **sabrina.bernacchia@discovertheworld.com**

APERÇU

SKY Airline figure parmi les principales compagnies aériennes à bas prix d'Amérique du Sud, offrant aux voyageurs un moyen abordable et confortable de découvrir la région. Forte d'une flotte moderne et d'une réputation de fiabilité, SKY relie ses passagers à un vaste réseau de destinations au Chili et au Pérou, ainsi qu'à des villes clés d'Amérique du Sud et à Miami, aux États-Unis. Engagée en faveur de la sécurité, de l'efficacité et d'un excellent rapport qualité-prix, la compagnie propose aux conseillers en voyages des tarifs compétitifs, des options flexibles et des correspondances pratiques, rendant ainsi les voyages d'agrément comme d'affaires simples et accessibles.

5 points clés à retenir

1. 25 ans d'expérience.
2. Porte d'entrée vers la Patagonie.
3. Flotte moderne d'Airbus A320neo et A321neo.
4. Réservation facile via les principaux canaux de distribution.
5. SKY a obtenu une note de sécurité de 7 étoiles de la part d'Airline Ratings au Chili et au Pérou.

SA

Réservations
ReservationsJNB@flysaa.com
902.612.2438
Ventes et groupes
GroupSales@flysaa.com
Courriel
tradesupport@flysaa.com
southafricanairways.ca@discovertheworld.com
Site Internet
flysaa.com
Gestionnaire de compte: **Savio Pires**
Courriels: **savio.pires@discovertheworld.com**

APERÇU

South African Airways (SAA) offre aux voyageurs canadiens un accès à l'Afrique australe et au reste du continent africain grâce à sa plaque tournante de Johannesburg et à son vaste réseau régional. Bien que SAA n'assure pas actuellement de vols directs vers le Canada, elle tire parti de son partenariat au sein de Star Alliance avec Air Canada et d'autres partenaires internationaux. La compagnie aérienne jouit d'une forte attractivité auprès des voyageurs se rendant en Afrique pour le tourisme, pour rendre visite à des proches ou pour des motifs professionnels.

5 points clés à retenir

1. Membre de Star Alliance – SAA offre un accès à un vaste réseau mondial et à des avantages grâce aux programmes de fidélité et aux compagnies partenaires.
2. Hub de Johannesburg – Johannesburg (JNB) facilite les correspondances vers l'Afrique australe et le reste du continent.
3. Réseau africain – SAA dessert les principaux marchés africains, dont Le Cap, Durban, Accra, Lagos, Nairobi, Harare, Lusaka, Windhoek et l'île Maurice.
4. Classe affaires haut de gamme – Sur ses A330-300 long-courriers, SAA propose des sièges-lits, l'enregistrement, l'accès aux salons et l'embarquement prioritaires.
5. Programme Voyager – Cumulez et échangez des miles sur les vols SAA et ceux des partenaires Star Alliance.

9G

Assistance aux agents de voyages
+1-647-256-5333
Sunphuquocairways.ca@discovertheworld.com
Mon-Fri 0900-2000 EST
Réservations
(84) 1900 1599
Site Internet
sunphuquocairways.com
Gestionnaire de compte: **Sharon Minos**
Courriels: **sharon.minos@discovertheworld.com**

APERÇU

Sun PhuQuoc Airways (SPA) est la nouvelle compagnie aérienne vietnamienne à service complet, lancée par Sun Group en 2025 avec Phu Quoc comme plaque tournante principale. Fondée sur la philosophie de service « Resort in the Sky » (un complexe hôtelier dans les airs), SPA développe une expérience de voyage cinq étoiles sur tous ses vols, alliant hospitalité vietnamienne, flotte moderne et récente, et accès fluide à l'écosystème haut de gamme d'hôtellerie et de divertissement de Sun Group sur l'île aux Perles.

5 points clés à retenir

1. Hub : Île de Phu Quoc (PQC).
2. Disponible dans les GDS : code 9G.
3. Liaisons internationales : TPE, SEL, HKG, SIN, BKK et CTU.
4. Flotte : A321neo, A320neo, A330ceo (32 appareils au total).
5. Lauréate des prestigieux Skytrax World Airline Awards 2026, SPA a été désignée «Meilleure compagnie aérienne de loisirs en Asie».

Cars

Europcar

Réservations
Click4Wheels.com ou GDS
Ventes et groupes
1.800.648.7014 ou 905.361.0844
Courriel
Europcar.Canada@discovertheworld.com
Site web pour les agents
www.click4wheels.com
Site Internet
europcar.com
Gestionnaire de compte: **Krista Peet**
Courriels: **krista.peet@discovertheworld.com**

APERÇU

Fondée en 1949, **Europcar** a son siège social près de Paris. Europcar Mobility Group est une marque de location de voitures de premier plan à l'échelle mondiale, comptant plus de 3 500 agences dans quelque 130 pays. Sa flotte comprend des citadines, des modèles électriques et hybrides, des SUV, des véhicules de luxe ainsi que des véhicules utilitaires, offrant ainsi aux voyageurs canadiens une mobilité fiable et flexible partout dans le monde.

5 points clés à retenir

1. Recevez une commission de 15 % sur les locations dans le monde entier, et de 17 % en Australie et en Nouvelle-Zélande.
2. Effectuez vos réservations facilement via votre GDS ou sur Click4Wheels.com ; le paiement s'effectue au moment de la prise en charge du véhicule et la commission est versée après sa restitution.
3. Proposez trois formules de couverture (sans couverture, couverture de base ou franchise zéro) pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client.
4. Offrez à vos clients l'accès à plus de 3 500 agences dans plus de 130 pays, avec un large choix de véhicules fiables.
5. Bénéficiez, en tant que professionnel du voyage, d'une réduction de 25 % sur les meilleurs tarifs disponibles pour vos locations personnelles éligibles dans le monde entier (hors Canada et États-Unis).

Cruises

nicko cruises®

Portail de réservation canadien
https://nickocruisescanada.com/
Assistance commerciale
905.361.0844 or 1.800.648.7014
nickocruises.ca@discovertheworld.com
Groupes
à: international@nicko-cruises.de
cc: nickocruises.ca@discovertheworld.com
Site Internet
https://www.nicko-cruises.com

Gestionnaire de compte: **Keshwar Bhagat**
Courriels: **keshwar.bhagat@discovertheworld.com**

APERÇU

nicko cruises est un acteur majeur des croisières fluviales en Europe, fort de plus de 30 ans d'expérience. La compagnie propose des voyages intimistes sur les grands fleuves européens, dont le Danube, le Rhin, le Rhône, la Saône, la Seine et le Douro, à bord de navires modernes et élégants de 4 et 5 étoiles. Elle exploite également un navire maritime pour les voyageurs en quête de découvertes à travers le monde.

5 points clés à retenir

1. Croisières fluviales haut de gamme en Europe à des tarifs accessibles.
2. Large choix d'itinéraires de 4 à 19 jours.
3. Départs de mars à décembre, incluant les croisières de l'Avent, de Noël et du Nouvel An.
4. Option de réservation exceptionnelle à 5 jours et échéancier de paiement avantageux.
5. Une flotte de 21 navires fluviaux et d'un navire maritime, le Vasco da Gama.

UnCruise ADVENTURES

Réservations
1.888.862.8881
Courriel
sales@uncruise.com
Site web pour les agents
Aline Burchfield
alineb@uncruise.com | 206.737.5703
uncruise.com/account/login
Site Internet
uncruise.com/

Gestionnaire de compte: **Judi Pym**
Courriels: **judi.pym@discovertheworld.com**

APERÇU

UnCruise Adventures est une compagnie de croisières d'aventure familiale maintes fois primée, qui s'engage à offrir des expériences sans précipitation, spontanées et tout simplement incroyables. Forte de plus de 30 ans d'expérience, UnCruise Adventures exploite neuf navires d'expédition capables de pénétrer au cœur des fjords profonds et d'approcher les glaciers, ou de naviguer dans des baies naturelles inaccessibles aux grands navires.

5 points clés à retenir

1. Croisières d'aventure à bord de navires de petite taille en Alaska, à Hawaï, en Basse-Californie (Mexique), au Costa Rica, au Panama et aux Galápagos.
2. Capacité des navires : de 22 à 86 passagers.
3. Tarifs tout compris (hors pourboires).
4. Politique de groupe avantageuse permettant de bloquer des places jusqu'à neuf mois avant le départ, sans acompte.
5. Programme « Adventurist » offrant des opportunités d'approfondir vos connaissances et de bénéficier de commissions plus élevées.

Tour Operator

Wendy Wu Tours

Ventes et groupes
wendywu.ca@discovertheworld.com
Assistance aux agents
1.866.270-3310
wendywu.ca@discovertheworld.com
Site Internet
www.wendywutours.com

Gestionnaire de compte: **Judi Pym**
Courriels: **judi.pym@discovertheworld.com**

APERÇU

Wendy Wu Tours propose des voyages accompagnés minutieusement élaborés vers l'Asie et au-delà, alliant sites incontournables, expériences culturelles authentiques et hébergements soigneusement sélectionnés. Grâce à des guides locaux expérimentés, aux visites incluses et à une organisation sans faille, vos voyageurs profitent d'un séjour en toute sérénité, du début à la fin.

5 points clés à retenir

1. Wendy Wu Tours, spécialiste primé du voyage organisé, exerce son activité depuis plus de 25 ans.
2. Des voyages tout compris incluant les transferts aéroport, des hôtels idéalement situés, toutes les excursions et trois repas par jour.
3. Circuits accompagnés en groupe, voyages sur mesure et visites privées vers plus de 40 destinations dans le monde, avec une spécialisation sur la Chine et le Japon.
4. Une grande variété de durées de séjour, allant de 7 à 26 jours (voire plus).
5. Des groupes limités à 28 participants maximum (moyenne de 23) et des dates de départ dédiées aux voyageurs solos.

Trains

GWR

Assistance commerciale
gwr.ca@discovertheworld.com
Site Internet
www.gwr.com
Assistance aux agents
1.800.648.7014 or 905.361.0844

Gestionnaire de compte: **Judi Pym**
Courriels: **judi.pym@discovertheworld.com**

APERÇU

Great Western Railway (GWR), l'un des opérateurs ferroviaires les plus emblématiques du Royaume-Uni, relie les voyageurs au cœur de l'Angleterre et du Pays de Galles, en proposant des trajets fiables, confortables et pittoresques vers certaines des destinations les plus prisées de la région. Des villes historiques aux escapades en bord de mer et aux séjours à la campagne, GWR permet à vos clients de découvrir le Royaume-Uni en train en toute

5 points clés à retenir

1. La gare principale de GWR est Paddington ; les gares sont idéalement situées en centre-ville.
2. Une offre de voyage responsable avec une empreinte carbone réduite.
3. GWR propose des billets en classe Standard et Première classe, avec des options de flexibilité.
4. Billets combinés avion/train disponibles avec Air Canada et British Airways via votre GDS.
5. Service de restauration haut de gamme « Pullman » sur les liaisons clés vers le sud-ouest de l'Angleterre et service de train de nuit entre Paddington et Penzance.

---

iryo

Réservations
agencias.iryo.eu/en/home
Courriel
iryo.ca@discovertheworld.com
TSite web pour les agents
agencias.iryo.eu/en/home
Site Internet
iryo.eu/en/products
Gestionnaire de compte: **Judi Pym**
Courriels: **judi.pym@discovertheworld.com**

APERÇU

Iryo propose une expérience ferroviaire à grande vitesse haut de gamme en Espagne, reliant les principales destinations grâce à des trains modernes et confortables ainsi qu'à un excellent service à bord. C'est une façon pratique et élégante pour les voyageurs de découvrir l'Espagne, tout en profitant davantage de leur destination et en passant moins de temps dans les transports.

5 points clés à retenir

1. Opérateur privé de trains à grande vitesse reliant les grandes villes avec rapidité et confort.
2. Profitez d'une flotte moderne et 100 % électrique, conçue pour le confort et la durabilité.
3. Choisissez parmi deux options tarifaires en classe économique et deux en classe affaires, adaptées aux besoins et aux budgets de chacun.
4. Les agences de voyages peuvent s'inscrire directement auprès d'iryo sur agencias.iryo.eu/en.
5. Réservez facilement en ligne pour des groupes allant jusqu'à 30 passagers.

Technology

Expedia TAAP

Réservations
online at expediataap.ca
Ventes
1.877.332.3560
Courriel
accountmanagement@expediataap.ca
Site web pour les agents
expediataap.ca

APERÇU

Expedia TAAP (Travel Agent Affiliate Program) est une plateforme de réservation clé en main qui met les agents en relation avec l'offre d'Expedia Group, laquelle comprend plus de 3 millions d'hébergements, 170 000 activités, 500 compagnies aériennes, ainsi que plus de 110 services de location de voitures et forfaits. TAAP a été conçu pour soutenir les agences de voyages en leur donnant accès à l'offre mondiale d'Expedia, à des tarifs compétitifs et à des outils performants. Profitez de TAAP pour bénéficier d'une vaste gamme d'offres de qualité, de tarifs attractifs, de disponibilités de dernière minute et d'une expérience de réservation de premier ordre.

5 points clés à retenir

1. Un vaste inventaire de plus de 3 millions d'hébergements (dont des locations de vacances), ainsi que plus de 220 000 activités, voitures, vols et forfaits
2. Accès à des tarifs B2B exclusifs pour des hôtels internationaux, incluant la quasi-totalité des marques de luxe.
3. Rémunération compétitive basée sur votre chiffre d'affaires brut (taxes incluses) et versée mensuellement.
4. Formation complète pour les agents via l'Expedia TAAP Academy.
5. Accès à des offres et promotions exclusives.

MY CRUISE GROUPS

Renseignements
1.800.648.7014 or 905.361.0844
Courriel
cruises@discovertheworld.com
Site Internet
mycruisegroups.com
Gestionnaire de compte: **Judi Pym**
Courriels: **judi.pym@discovertheworld.com**

APERÇU

My Cruise Groups propose une solution logicielle complète de gestion des réservations et des stocks pour les croisières maritimes et fluviales, couvrant aussi bien les départs de groupes uniques ou multiples que les contingents de voyagistes et les affrètements. Cette plateforme web est entièrement personnalisable aux couleurs de votre marque. Conviviale et accessible 24h/24 et 7j/7, la plateforme permet le paiement en temps réel, l'envoi automatique de confirmations par e-mail aux clients et la gestion des annulations, le tout piloté depuis un tableau de bord agence incluant des outils complets de reporting et de notification.

5 points clés à retenir

1. Site web personnalisé à votre marque, dédié à la vente de croisières de groupe, accessible 24h/24 et 7j/7 avec une plateforme de réservation en libre-service.
2. Site complet avec toutes les informations sur les navires, leurs descriptions et les dates de départ.
3. Outils de gestion autonome pour définir les prix, la disponibilité des cabines et les conditions générales.
4. Outils pratiques de facturation, de paiement et de comptabilité avec une suite complète de rapports.
5. Plateforme sécurisée hébergée dans le cloud, conforme au RGPD (formats cryptés), avec un processeur de paiement intégré pour votre

Discover the World
Discover the World Canada
2010 Winston Park Drive,
2nd Floor, Unit 204,
Oakville, ON L6H 6X7
canada@discovertheworld.com
1.800.648.7014
discovertheworld.com/Canada
www.canada.agentworld.com
TICO Wholesale License #5002457

November 2026

discover the world CANADA